

Die Qualitätsarena

Ausstellung, Aktionen, Speakers' Corner, Best Practice zum Anfassen

Patientenservice – Hotel-ambiente im Krankenhausbereich – eine optimierte Aufgabenumverteilung im Klinikalltag

AMEOS Klinikum Halberstadt
AMEOS Krankenhausgesellschaft Sachsen-Anhalt mbH
Medizincontrolling

Barrierefreiheit in den Asklepios Kliniken Hamburg

Asklepios Klinikum Harburg GmbH

Milieugestaltung auf einer gerontopsychiatrischen Station

Asklepios Psychiatrie Langen GmbH

Versorgungsmodell Doc. Verena – Vernetzung niedergelassener Ärzte mit Rehabilitationskliniken im Rahmen der stationären psychosomatischen Behandlung

Dr. Ebel Fachkliniken GmbH & Co.
Heinrich-Heine-Klinik KG, Potsdam

Basisqualifikation „Demenz“ für Mitarbeitende im stationären Servicebereich

Competence Center Gesundheit Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

Gesundheitsprävention: Rückengerechtes Arbeiten in der Pflege und Therapie

Klinikum Duisburg GmbH

Schmerzstandards

Klinikum Vest GmbH, Recklinghausen

Das neue Leitbild und die „Weisheit der Vielen“

Neurologische Klinik Bad Neustadt

Wer hat schon wieder das Adrenalin aus dem Notfallwagen genommen? Vom dezentralen zum zentralen Notfallmanagement

Neurologische Klinik Bad Neustadt

Berufliche Leistungsfähigkeit bei Patienten mit Multipler Sklerose

Neurologisches Rehabilitationszentrum Quellenhof GmbH, Bad Wildbad

Aufbau eines körperlich aktiven Lebensstils bei kardiologischen Rehapatienten durch das Programm MoVo-LISA: Eine randomisierte kontrollierte Interventionsstudie

Park Klinikum Bad Krozingen

Optimierung des Aufnahmeprozesses in der Reha durch Datenübernahme aus dem Krankenhaus

REHA-ZENTRUM am St. Josef-Stift Sendenhorst

Die andere Art von internen Audits: Layered Process Audits

Sana Herzchirurgie Stuttgart GmbH

Peer Reviews im Pflegemanagement

Sana Kliniken AG, Ismaning bei München

Permanente Patientenbefragung

Sana Kliniken AG, Ismaning bei München

Ermittlung Medikationsfehler

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Notaufnahme-Informationssystem ERPPath

Zollernalb Klinikum Balingen

Anmeldung

Bitte an +49 (0)30 - 49 85 50 30 faxen oder per Post an die Adresse des Kongressbüros senden. Onlineanmeldung unter: www.forum-qualitaetskliniken.de

Ich melde mich verbindlich an zum

■ **Normaltarif**
€ 415,- inkl. 19 % MwSt. (€ 348,74 netto)

■ **Sondertarif für Mitarbeiter von Krankenhäusern und Rehaeinrichtungen**
€ 250,- inkl. 19 % MwSt. (€ 210,08 netto)

■ **Sondertarif für Mitgliedskliniken von Qualitätskliniken.de und IQMG-Mitglieder**
€ 195,- inkl. 19 % MwSt. (€ 163,87 netto)

■ **Sondertarif Studenten***
€ 59,50 inkl. 19 % MwSt. (€ 50,- netto)

* Der Sondertarif Studenten kann nur bei Vorlage einer Kopie des gültigen Studen-tenausweises gewährt werden. Eine nachträgliche Einreichung ist nicht möglich.

23. Juni 2015

Verbindliche Anmeldung zu einem **Workshop**
15:00 – 16:30 ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8

24. Juni 2015

Verbindliche Anmeldung zu einem **Workshop**
13:30 – 15:00 ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7

Abendempfang**

■ **Abendempfang**

■ **Begleitperson** (für € 59,50 inkl. 19 % MwSt.)

** Bitte geben Sie an, ob Sie an der Abendveranstaltung teilnehmen möchten, und vorausgesetzt, Sie bringen eine Begleitperson mit, bitten wir Sie, deren Namen im angegebenen Feld einzutragen.

Mitgliederversammlung***

Ich nehme persönlich teil an der

■ **Mitgliederversammlung Akut**

■ **Mitgliederversammlung Reha**

Ich werde vertreten durch:

■ **Vertreter**

*** Bitte geben Sie an, an welcher Mitgliederversammlung Sie teilnehmen möchten. Beachten Sie, dass die Teilnahme an der Mitgliederversammlung Akut oder Reha nur den entsprechenden Mitgliedern vorbehalten ist. Im Fall der Vertretung eines Mitglieds bitten wir darum, die auf der Webseite www.forum-qualitaetskliniken.de/anmeldung/ zum Herunterladen bereitgestellte Vertretervollmacht auszufüllen und an das Kongressbüro zu senden.

Die Trägerart meiner Einrichtung ist

- freigemeinnützig ■ öffentlich
■ privat ■ universitär

■ Herr ■ Frau

Titel _____

Vorname _____

Nachname _____

Funktion _____

Rechnungsanschrift

Institution/Firma _____

Abteilung _____

Straße, Nummer _____

PLZ, Ort _____

Land _____

Telefon _____

Fax _____

E-Mail _____

Unterschrift _____

Zahlung und Zimmerreservierung

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung eine Rechnung sowie eine Liste von Hotels, in denen für die Teilnehmer Kontingente reserviert wurden.

Anmeldebedingungen

Diese Anmeldung ist verbindlich, aber jederzeit übertragbar. Für die Bearbeitung von Stornierungen, die uns schriftlich bis zum 26. Mai 2015 an die Adresse des Kongressbüros mitgeteilt werden müssen, erheben wir eine Gebühr von € 59,50 (inkl. 19 % MwSt.). Bei **Nichterscheinen** oder **Stornierung** ab dem 26. Mai 2015 wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Dies gilt auch dann, wenn die Anmeldung nach dem 26. Mai 2015 bei uns eingeht.

Kongressbüro

Agentur WOK GmbH
Palisadenstraße 48
10243 Berlin
Tel.: +49 (0)30 - 49 85 50 31/32
Fax: +49 (0)30 - 49 85 50 30
info@forum-qualitaetskliniken.de

Veranstalter

4QD – Qualitätskliniken.de GmbH & IQMG Institut für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen GmbH
Friedrichstraße 60
10117 Berlin
Tel.: +49 (0)30 - 32 50 36 50
Fax: +49 (0)30 - 2 40 08 99 30
info@qualitaetskliniken.de
www.qualitaetskliniken.de
info@iqmg-berlin.de
www.iqmg-berlin.de

Veranstaltungsort

Umweltforum Berlin
Pufendorfstraße 11
10249 Berlin

Partner

nexus | qm
quality solutions

Aussteller

3M Health Information Systems

anaQuestra GmbH

Deutsche Gesellschaft für Ernährung e. V.

DQS GmbH

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH

LGA InterCert GmbH

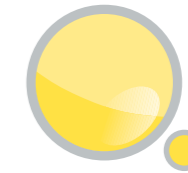
Medienpartner

Bibliomed Fachbibliothek
Wissensmanagement **Manager**

Klinik Markt
inside

medhochzwei

WELT DER
KRANKENVERSICHERUNG



IQMG

6. Forum Qualitätskliniken
gemeinsam mit **IQMG-Jahrestagung**
23. & 24. Juni 2015 | Umweltforum Berlin

PROGRAMM

Akut und Reha: Gemeinsam für Qualität und Transparenz

Bereits zum sechsten Mal in Folge findet das **Forum Qualitätskliniken** statt, dieses Jahr erstmals gemeinsam mit der **IQMG-Jahrestagung**. Mit diesem Kongress verbindet sich jahrelange Erfahrung aus dem Qualitätsmanagement in Rehaeinrichtungen mit dem Know-how in den Bereichen Qualitätsmessung und Transparenz für Krankenhäuser.

Im Fokus der diesjährigen Diskussionen steht der Patient. Ob im Kontext der gesundheitspolitischen Rahmenbedingungen, im Zusammenhang mit der Patientensicherheit oder bei Zufriedenheitsbefragungen – wir rücken die **Patientenperspektive in den Mittelpunkt**. Natürlich nehmen wir auch in den Blick, wohin sich die Qualitätssicherung in den nächsten Jahren entwickeln wird. Dabei hinterfragen wir auch, welchen Aufgaben sich das gerade vom Gemeinsamen Bundesausschuss gegründete Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen künftig widmen wird und wie Reha und Akut künftig weiter zusammenrücken können.

Zentraler Punkt der Veranstaltung ist auch dieses Jahr wieder die **Qualitätsarena**. Neben Workshops und Fachvorträgen garantiert die Vorstellung von Best-Practice-Modellen bei der interaktiven Messe die Praxisnähe des Forums. Lernen Sie mit uns. Beteiligen Sie sich aktiv!



Programminformationen,
Onlineanmeldung und
Aktuelles direkt per
Scan mit dem Smartphone.

www.forum-qualitaetskliniken.de

Programm

Dienstag, 23. Juni 2015

Gesamtmoderation
Stefan Deges
Geschäftsführer der Bibliomed Medizinische
Verlagsgesellschaft mbH, Melsungen

10:00 – 12:00 Mitgliederversammlungen
(Rehportal/Krankenhausportal)

12:30 – 12:45 Eröffnung und Begrüßung
Dr. Roland Dankwardt
Konzerngeschäftsführer und Medizinischer
Direktor der Asklepios Gruppe, Hamburg;
Geschäftsführer der Stiftung Initiative Qualitätskliniken (SIQ), Berlin

12:45 – 14:30 Das Bild hängt schief: Wo bleibt der Patient im ordnungspolitischen Rahmen? Perspektiven der Qualitätssicherung in Reha und Akut

Qualität im Wald voller Bäume
Dr. Christof Veit
Leiter des Instituts für Qualitätssicherung und
Transparenz im Gesundheitswesen (IQTIG),
Berlin

... plötzlich Patient!
Dr. Andreas Köhler
Ehrenpräsident des Spitzenverbandes
Fachärzte Deutschlands e. V., Berlin; Ehemaliger
Vorstandsvorsitzender der Kassenärztlichen
Bundesvereinigung

Patientenerfahrung – Transparenzerfordernis, Verständlichkeit, Aussagekraft
Dr. Ilona Köster-Steinebach
Referentin für Qualität und Transparenz im
Gesundheitswesen des Verbraucherzentrale
Bundesverbandes e. V., Berlin; Patientenvertreterin
im Gemeinsamen Bundesausschuss

Patientenzentrierung – die
Patientenperspektive zählt
Maria Nadj-Kittler
Geschäftsführerin der Picker Institut Deutschland
gGmbH, Hamburg

**Anschließend Podiumsdiskussion mit
den Referentinnen und Referenten**

14:30 – 15:00 Kaffeepause

15:00 – 16:30 Workshops 1 – 8

Workshop 1: Mit Qualitätstransparenz, Prävention und Compliancemanagement zu mehr Sicherheit für Patienten
Dr. Peter Gausmann
Geschäftsführer der GRB Gesellschaft für
Risiko-Beratung mbH, Detmold

Workshop 2: MBOR in der Praxis – von der Konzeption zur Umsetzung
Dr. Marco Streibel
Mitarbeiter der Abteilung Rehabilitation der
Deutschen Rentenversicherung Bund, Berlin

Workshop 3: Das Rehportal von Qualitätskliniken.de im Einsatz
Charly Büchner
Regionalleiter Qualitätsmanagement der Asklepios
Kliniken Nordhessen, Bad Wildungen

Detlef Roggenkemper
Leiter des Qualitätsmanagements des St.
Josef-Stifts, des Reha-Zentrums der St. Josef-Stift
gGmbH und der Altenpflegeeinrichtungen der
St. Elisabeth-Stift gGmbH, Sendenhorst

Workshop 4: Integriertes Qualitätsmanagementprogramm: IQMP-kompakt
Dr. Markus Leisse, MSc
Ärztlicher Direktor der MEDIAN Klinik Burg
Landshut

Julia Wallrabe
Mitarbeiterin der IQMG Institut für Qualitätsmanagement im
Gesundheitswesen GmbH, Berlin

Workshop 5: Grenzsituationen des Lebens: Klinische Ethik im Alltag
Beate Rinck
Pflegedienstleiterin der Sana Klinik Oldenburg;
Ethikberaterin im Gesundheitswesen

Dr. Katharina Woellert
Beauftragte für Klinische Ethik und Wissenschaftliche
Mitarbeiterin des Instituts für Geschichte
und Ethik der Medizin des Universitätsklinikums
Hamburg-Eppendorf

Workshop 6: In der Qualitätsmanagementwerkstatt: Vom Leitbild zur Verankerung im klinischen Alltag
Dr. Heidemarie Haeske-Seeberg
Leiterin des Bereichs Qualitäts- und klinisches
Risikomanagement der Sana Kliniken AG, Ismaning
bei München

Workshop 7: MeeR – Merkmale einer erfolgreichen Rehaeinrichtung
Vera Kleineke, MPH
Wissenschaftliche Mitarbeiterin des Instituts für
Epidemiologie, Sozialmedizin und Gesundheits-
systemforschung der Medizinischen Hochschule
Hannover

Workshop 8: Qualitätstransparenz in der Rehabilitation – Orientierungshilfe für Patienten, Zuweiser und Kostenträger?
Dr. Ralf Bürgy
Regionalleiter des Bereichs Qualität, Organisation
und Revision der MediClin AG, Offenburg

Dr. Constanze Schaal
Geschäftsführerin der RehaZentren der DRV
Baden-Württemberg gGmbH, Stuttgart
Keine Wiederholung am 24. Juni 2015

16:30 – 17:00 Kaffeepause

17:00 – 18:00 Patienten – Patientensicht – Patientensicherheit
Aktionsbündnis Patientensicherheit:
Was bedeutet Patientensicherheit im
deutschen Gesundheitswesen?

Hedwig François-Kettner
Vorsitzende des Aktionsbündnisses Patientensicherheit, Berlin; Ehemaliges Mitglied der
Klinikumsleitung und ehemalige Pflegedirektorin
der Charité – Universitätsmedizin Berlin

Jetzt einmal aus Patientensicht:
Kommunikation für mehr Sicherheit?
Michael Franz
General Manager des Geschäftsbereichs Intersektorale
Lösungen und Prokurist der CompuGroup
Medical Deutschland AG, Bochum

19:00 – 22:00 Get-together im Restaurant
Nola's am Weinberg
Veteranenstraße 9, 10119 Berlin

Mittwoch, 24. Juni 2015

Gesamtmoderation
**Prof. Dr. Prof. h. c.
Edmund A. M. Neugebauer**
Seniorprofessor für Versorgungsforschung an der
Fakultät für Gesundheit der Universität Witten/
Herdecke

09:00 – 10:30 Zufriedenheitsbefragungen unter der Lupe – wie hängen Zufriedenheit und Qualität eigentlich zusammen?

Hohe Mitarbeiterzufriedenheit durch
gute Arbeitsplatzkultur: Grundlage
erfolgreicher Arbeit in Kliniken
Petra Tönnesen
Kundenberaterin des Fachbereichs Gesundheit &
Soziales von Great Place to Work® Deutschland, Köln

Patientenzufriedenheitsbefragung am
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf
Marc Frese, MBA
Qualitätsmanager des Universitätsklinikums
Hamburg-Eppendorf

Neue Methoden zur Analyse von Patientenzufriedenheitsbefragungen
Prof. Dr. Christian M. Ringle
Leiter des Instituts für Personalwirtschaft und
Arbeitsorganisation der Technischen Universität
Hamburg-Harburg

Zufriedenheit, Qualität und Wirtschaftlichkeit – wie hängt das zusammen?
Dr. Jan-Frederik Marx
Geschäftsführer der anaQuesta GmbH, Berlin

10:30 – 12:00 Qualitätsarena und Speakers' Corner

Die Qualitätsarena ist eine Ideenmesse,
auf der Best-Practice-Beispiele zum
Anfassen vorgestellt werden: Gute Ideen,
Denkanstöße und wichtige Erfahrungen.

12:00 – 13:00 Mittagspause

13:00 – 13:30 Verleihung des Publikumspreises

13:30 – 15:00 Wiederholung der Workshops 1 – 7

15:00 – 15:30 Kaffeepause

15:30 – 17:00 Change Management – den Wandel gestalten statt leiden

LUTZ HERKENRATH
Schauspieler, Coach und Buchautor, Hamburg