

Einführung eines IT- gestützten Ersteinschätzungssystems in der Zentralen Notaufnahme

**Qualitätsarena, Berlin
20.05.2014**

**Dr. Torsten Ade
Leitender Arzt Zentrale Notaufnahme**

Ziele

- » Verbesserung der **Patientensicherheit**
- » **Visualisierung** der Raumbellegung
- » **Transparenz** bei Wartezeiten und Behandlungsreihenfolge
- » Ermöglichung einer fach- und abteilungsübergreifenden **Prozesssteuerung**
- » Verbesserung der **internen Kommunikation** und Erleichterung der Abstimmung über Gebietsgrenzen hinweg

Wege

- » Einführung **Manchester- Triage – System**
- » Nutzung der Triageergebnisse zur **Prozesssteuerung**
- » **Darstellung** von Triageergebnis und Prozess auf Softwareebene
- » **Flächendeckende Sichtbarkeit** der Ergebnisse
- » **Onlineregistrierung** der Prozessdaten
- » **Stufenweiser Roll-out**

Ergebnisse

- » **100%** der Notfallpatienten werden erfasst.
- » **97%** aller Notfallpatienten erhalten eine **zeitgerechte Ersteinschätzung** ihrer Dringlichkeit.
- » **Visualisierung** von Behandlungsdringlichkeit, Behandlungsstatus und Aufenthaltsort der Patienten auf einheitlicher Kommunikations- und Informationsplattform
- » Behandlungsstatus und Verweildauern auch für klinikinterne Nutzer außerhalb der **ZNA online** dargestellt.
- » Der **Arztkontakt** wird dokumentiert.
- » Strukturierte **Auswertung** der ZNA Prozesszeiten
- » elektronische **Arztbriefschreibung** wurde erweitert